

Dog salon SHINAMON

ご利用規約

【ご利用いただくための条件】

- ・ 室内での過剰なマーキング癖、過剰な噛み癖、過剰な吠え癖のあるワンちゃんのご利用は固くお断りしております。
- ・ ノミやダニの予防、駆除をおこなっていないワンちゃんのご入店は固くお断りしております。

【トリミング中のお約束】

- ・ 暴れたり興奮してしまって安全にトリミングができないと判断した場合は、ワンちゃんへの負担と安全性を考え、途中でであってもトリミングを中断する事がございます。
- ・ お預かり中は愛情を持って安全第一で丁寧に接しますが、ワンちゃんは動物なのでプロが細心の注意を払っていても事故(怪我)が発生してしまう可能性があります。
その際、明らかな当店の過失(トリマーの技術的なミスで傷つけてしまった場合)に限り、治療費のみ全額負担いたしますが、それ以外の理由(暴れてしまったり興奮しやすい体質など)による事故、治療費以外の感謝料やその他の費用、損害賠償などの請求、退店後のクレームについては一切の責任を負いません。
- ・ お預かり中に体調不良や持病が発生した際は、速やかに飼い主様にご連絡させていただき、連絡がつかない場合でも緊急を要すると判断した場合は当店指定の病院にて獣医師の診療を受け対応させていただきます。
(費用はすべて飼い主様のご負担となります。)
- ・ 当店では、バリカンを使ったグルーミングをおこなう際に起こる可能性のある”カミソリ負け”に関しましては、受付の際には必ず、スタッフからの説明(敏感肌や乾燥しているなど)をして、使用するかの判断を飼い主様に決めていただきます。その上でのカミソリ負けに関しては一切の責任を負いません。

【ご来店時のお願い】

- ・ 当店は年に一度、混合ワクチンと狂犬病の予防接種の証明書の提示をお願いしております。
- ・ 感染の恐れのある感染症や怪我など、未完治の場合のご来店はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・ ご連絡のない20分以上の遅刻はキャンセルとさせていただきます。

【ご予約について】

- ・ 当店は完全予約制です。トリミング終了後のお会計の時、もしくはお電話にてご予約の上ご来店ください。
- ・ 無断でキャンセルされた場合や、あまりにも予約の変更が多いお客様は、次回からお断りさせていただきます。
- ・ キャンセル待ちもお受けしております。キャンセルが発生した場合のみご連絡を差しあげております。

上記の内容に同意されましたら、下記にご署名ください。

Sign
